

المرض بفيروس كورونا (كوفيد-19)

إذا كنت تدير عمالاً من أي نوع، قد تكون لديك مخاوف بشأن معالجة المشكلات المتعلقة بفيروس كوفيد-19 بين موظفيك أو عملائك. المعلومات المدرجة أدناه هي إجاباتنا على الأسئلة الشائعة التي تلقيناها من مديري المؤسسات العامة والشركات الخاصة حول الحالات المؤكدة أو المشتبه فيها لفيروس كوفيد-19 في مواقع عملهم.

إذا كنت ترغب في الحصول على المزيد من المعلومات حول مرض الفيروس التاجي الجديد (فيروس كوفيد-19) أو آخر المعلومات حول الفيروس، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بوزارة الصحة العامة في مقاطعة لوس أنجلوس (DPH):

<http://www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus>.

1. أقوم بإدارة إحدى مكاتب المقاطعة ولدي عدد كبير من الموظفين. يأتي أحد الموظفين وهو مريض، وهو لا يعرف إذا ما تمت إصابته بالفيروس. قد تكون الأعراض لدى الموظف خفيفة، ويخبرني عن مرضه قبل التواصل مع الموظفين الآخرين.

أرسل الموظف المريض إلى المنزل فوراً، واطلب منه الاتصال بطبيبه إذا كان يعاني من الصعوبة في التنفس أو القيء المتكرر. فكر في خيارات عمل بديلة للموظف إذا كانت الأعراض خفيفة، مثل العمل عن طريق وسائل الاتصال أو ترتيبات أخرى للعمل عن بعد إذا كان قادراً على القيام بذلك. يمكنك الاطلاع على الإرشادات الخاصة بالرعاية المنزلية للأشخاص الذين يعانون من أمراض الجهاز التنفسي، مثل فيروس كوفيد-19، وذلك على الرابط التالي:

<http://publichealth.lacounty.gov/acd/docs/HomeisolationenCoV.pdf>

يجب على الموظفين الآخرين تقييم تواصلهم السابق مع الموظف الذي يعاني من الأعراض:

- إذا تواصلوا مع الموظف المصاب بالأعراض أثناء ظهور الأعراض عليه أو في غضون يومين (48 ساعة) قبل ظهور الأعراض، فيجب عليهم الذهاب إلى العزل في منازلهم، وتكون مدة عزلهم الذاتي 14 يوماً. يشمل التواصل المباشر أي تواصل تم على مسافة أقل من 6 أقدام لمدة تزيد عن 10 دقائق، كما يشمل التعرض لسوائل الجسم بدون وسائل حماية، كالتعرض لسعال أو عطس الشخص المصاب من مسافة قريبة، أو عند مشاركته مشروباً أو إناءً واحداً أثناء تناول الطعام.
- أما الموظفون الذين لم يتواصلوا مباشرة مع الموظف المصاب بالأعراض أثناء ظهور الأعراض لديه، و الذين لم يتواصلوا معه خلال اليومين السابقين لبداية الأعراض، فبإمكانهم البقاء في العمل. ولكن عليك تذكيرهم باتباع الخطوات الأساسية لمنع انتشار عدوى الجهاز التنفسي. كما يجب على جميع المديرين تشجيع غسل اليدين بشكل متكرر، وتحذير الموظفين من استخدام هواتف الموظفين الآخرين، ومكاتبهم وغرفهم، و غير ذلك من أدوات ومعدات العمل. يجب على المديرين أيضاً تذكير الموظفين بممارسة التباعد الاجتماعي من خلال الحفاظ على مسافة ستة أقدام بينهم وبين باقي الأشخاص، وتوجيههم بتنظيف وتطهير الأدوات والأسطح التي يقومون بلمسها بشكل متكرر، بالإضافة إلى تشجيعهم على البقاء في المنزل إذا كانوا مرضى.

2. ماذا لو ظهرت أعراض المرض على أحد الزبائن أو العملاء؟

إذا كانت هناك حركة للزبائن أو العملاء في موقع عملك، فاجعل الحفاظ على العادات الصحية وآداب التنفس يسيراً على الزائرين. انشر اللافتات التي تطلب من المرضى زيارتك عبر الإنترنت، وقم بتوفير المناديل الورقية وأوعية القمامة وأجهزة المطهرات التي تعمل بلا تلامس، ثم ضعها بالقرب من مداخل المكان. تأكد أيضاً من اتباع موظفيك التوجيهات الخاصة بالتباعد الاجتماعي، والتي تشمل الحفاظ على مسافة آمنة مقدارها ستة أقدام بينهم وبين الزائرين، سواءً ظهر عليهم المرض أم لم يظهر. إذا كان من الضروري اقتراب المسافة بين الموظف والعميل، تأكد من تقليل وقت التواصل بينهما إلى أقل من 10 دقائق، ثم بعد مغادرة الزبون أو العميل، استخدم مواد التنظيف الكيميائية التي تحمل ملصقات التطهير المسجلة في وكالة حماية البيئة، وتأكد من كفاءتها ضد الأمراض الفيروسية، واستخدم هذه المنظفات لمسح المقابض أو قضبان دفع الأبواب، وأزرار المصاعد وأبواب الحمامات وغيرها من الأسطح التي قد يُحتمل لمسها من الزائرين.

المرض بفيروس كورونا (كوفيد-19)

3. يقوم أحد الموظفين بالاتصال لإبلاغنا بأن اختباره لفيروس كوفيد-19 كان إيجابياً. لم تظهر لدى الموظف أية أعراض واضحة عندما كان في العمل، لكن الموظف تواصل بشكل مباشر مع أشخاص آخرين، وربما عرضوهم لفيروس كوفيد-19. ما الخطوات التي يجب علينا اتخاذها؟

يجب على هذا الموظف البقاء في المنزل والعزلة الذاتية حتى مرور 7 أيام على الأقل بعد بداية ظهور الأعراض، و 3 أيام على الأقل بعد التعافي. المقصود بالشفاء اختفاء الحمى لمدة 72 ساعة (3 أيام) دون استخدام الأدوية الخافضة للحرارة، بالإضافة إلى تحسن أعراض الجهاز التنفسي (مثل السعال وضيق التنفس).

إذا تواصل الموظفون بشكل مباشر مع حالة يشتبه في إصابتها بالفيروس، أو تواصلوا مع حالة مصابة فعلياً بفيروس كوفيد-19 أثناء فترة مرضها، أو إذا تواصلوا مع الحالة خلال اليومين السابقين لظهور الأعراض، فيجب عليهم البقاء في العزل الصحي في منازلهم لمدة 14 يوماً. المقصود بالتواصل المباشر وجود الشخص في مسافة تقل عن 6 أقدام من المريض، لمدة تزيد عن 10 دقائق من التواصل، أو التعرض بشكل مباشر وبغير حماية للسوائل الجسدية الخاصة بالمريض (مثل التعرض للسعال أو العطس على الوجه، أو مشاركة أكواب المشروبات أو أطباق الطعام).

لا يحق لك قانوناً إخبار الموظفين الآخرين بهوية الموظف المريض، فهذا الكشف عن المعلومات الطبية الخاصة هو انتهاك لحقوقه. بإمكان الموظفين تخمين هوية الشخص المصاب، لكن قيامهم بالتخمين لا يعطيك الحق قانوناً لإفشاء هذه المعلومات. بإمكانك رغم ذلك اتباع الخطوات التالية لحماية الموظفين الآخرين ووقاية عملائك:

- تقييم الأشخاص الذين سبق لهم التواصل المباشر مع هذا الموظف المريض كما هو موضح أعلاه، سواءً كان ذلك التواصل أثناء العمل، أو أثناء فترات الراحة، أو كان التواصل في وقت الغداء. هؤلاء الأفراد معرضون للخطر ويجب عليهم العزل الصحي في منازلهم لمدة 14 يوماً من آخر تواصل مباشر مع الشخص المصاب أثناء ظهور الأعراض، أو خلال اليومين السابقين (48 ساعة) قبل ظهور الأعراض. ثم يمكن لهؤلاء الموظفين العودة للعمل بأمان إذا لم يمرضوا في غضون أربعة عشر يوماً، وهي الفترة الزمنية التي يظهر فيها الفيروس بشكل عام، كما بإمكانهم العمل عن بعد أثناء تلك الفترة. يمكن للموظفين معرفة المزيد عن الحجر الصحي المنزلي عند التعرض للفيروس من دليل وزارة الصحة العامة للأشخاص المعرضين لفيروس كوفيد-19، وذلك عن طريق الرابط التالي: (<http://publichealth.lacounty.gov/acd/docs/COVHomeQuarantine.pdf>).

- احرص على التنظيف والتعقيم الشامل للمعدات والأسطح التي قد يكون الموظف قد لمسها في مكان العمل، مثل المقابض أو قضبان دفع الأبواب، وأزرار المصاعد، وأبواب الحمامات، وآلات النسخ أو الآلات المكتبية الأخرى، وما إلى ذلك، واستخدم مواد التنظيف الكيميائية التي تحمل ملصقات التطهير المسجلة في وكالة حماية البيئة، والتي تشير إلى كفاءة تلك المواد في تنظيف الفيروسات الناشئة.

إذا ظهرت لدى أحد الموظفين الآخرين لديك أعراض الفيروس أثناء وجوده في الحجر الصحي، فيجب عليهم اتباع إرشادات العودة إلى العمل المذكورة أعلاه (بعد 7 أيام من بدء الأعراض، و 3 أيام بعد انتهاء الحمى وتحسن الأعراض).

4. أحد موظفينا مشتبه في إصابته بفيروس كوفيد-19، ولكن لم يتم اختباره.

في هذه الحالة، اتبع جميع الخطوات نفسها الموضحة أعلاه للموظف الذي ثبتت إصابته بفيروس كوفيد-19. من المحتمل إصابة العديد من الأشخاص الذين يعانون من أعراض البرد والإنفلونزا بفيروس كوفيد-19 خلال الجائحة الحالية. لا يحتاج معظم الأشخاص إلى زيارة الطبيب أو إجراء اختبار فيروس كوفيد-19 لأن أعراضهم ستكون خفيفة وبإمكانهم التعافي في المنزل. يحتاج الموظف إلى عزل نفسه كما هو موضح أعلاه، وعلى زملائه الذين تواصلوا مباشرة مع المريض البقاء بمنزلهم لمدة 14 يوماً كاملة بعد آخر تواصل مباشر لهم مع الشخص المصاب أثناء ظهور الأعراض لديه، أو خلال اليومين السابقين (48 ساعة) قبل ظهور الأعراض. لمساعدتنا على تجنب إرهاب النظام الصحي، يجب ألا تطلب تقريراً طبياً من مقدم الرعاية الصحية، سواءً كان التقرير لتبرير غياب الموظف المريض بأمراض الجهاز التنفسي، أو كان التقرير للسماح للموظف بالعودة إلى العمل.

المرض بفيروس كورونا (كوفيد-19)

5. تعرض أحد موظفينا لفيروس كوفيد-19 بعد تواصله مع أحد أفراد الجمهور -من الزبائن أو العملاء أو زملاء العمل- وقد اتصل لإبلاغنا باكتشافه أنه مصاب. ما الخطوات التي ينبغي علينا اتخاذها؟ ماذا عن الأشخاص الآخرين الذين يحتمل إصابتهم إلى جانب الموظفين؟

قم مراجعة تواصل موظفك مع الزائرين. إذا كان تواصل الموظف في مسافة 6 أقدام أو أقل من المريض لمدة تزيد عن 10 دقائق، أو تعرض بشكل مباشر لإفرازات الجهاز التنفسي للمريض (مثل السعال أو العطس على الوجه) من غير حماية، فيجب على الموظف البقاء في المنزل في الحجر الصحي لمدة 14 يوماً من تاريخ التواصل المباشر. يمكنك إتاحة فرصة العمل عن بعد كخيار للموظف، كما هو الحال في السيناريوهات السابقة. تحقق من احتمالية تعرض الموظفين الآخرين للعدوى ومدى استيفائهم كذلك لمعايير الحجر الصحي في المنزل. إذا لم يقم أحد من موظفيك بالتواصل القريب في مدة طويلة مع الزائر المصاب، فلا حاجة لاتخاذ أي خطوات إضافية لحماية الموظفين بخلاف الاستمرار في إجراءات مكافحة العدوى.

ومع ذلك، حتى إذا كان الموظفون في أمان، فقد يكون العملاء الآخرون قريبون من الزائر المريض، مما يوجب عليك اتخاذ التدابير اللازمة لحمايتهم. تذكر أن التواصل قد يحدث في اصطاف خارجي قبل الدخول إلى منشأتك، أو في طابور داخل منشأتك، أو في غرفة انتظار خارج مكتبك، أو في المكاتب القائمة التي يقف فيها العملاء جنباً إلى جنب لملء النماذج أو القيام بإجراءاتهم الأخرى. إذا كنت تعرف هويات الأشخاص الذين زاروا منشأتك في نفس الوقت وربما تعرضوا إلى التواصل المباشر مع الشخص المصاب، فيجب عليك الاتصال بهم وإبلاغهم بحاجتهم إلى العزل الصحي في المنازل. ويرجى إحالتهم للاطلاع على إرشادات وزارة الصحة العامة حول الحجر الصحي المنزلي، وهي مدرجة في الرابط التالي:

<http://publichealth.lacounty.gov/acd/docs/COVHomeQuarantine.pdf>

إذا كنت لا تعرف هويات الأشخاص المحتمل تعرضهم للإصابة، فإن الحل المتاح هو نشر إشعار على الموقع الإلكتروني الخاص بمؤسستك أو صفحتك على وسائل التواصل الاجتماعي، والسماح للأشخاص الذين زاروا منشأتك في وجود الشخص المصاب بمعرفة احتمال إصابتهم والحاجة إلى مراقبة صحتهم. أيضاً، من الممكن إحالتهم إلى إرشادات وزارة الصحة العامة (DPH) للأفراد المعرضين، ويمكن الاطلاع على هذه الإرشادات على الرابط التالي:

<http://publichealth.lacounty.gov/media/coronavirus/FAQ-Exposure.pdf>

6. أدير وكالة حكومية للخدمات الاجتماعية، وقد خدمنا العملاء في مكاتبنا حتى تلقينا التعليمات بالإغلاق، ونقوم الآن بزيارات منزلية لخدمة العملاء المعرضين للخطر بشكل خاص. أحد عملائنا لديه حالة مؤكدة من فيروس كوفيد-19.

إذا كنت قد خدمت هذا العميل في مكتبك، فستحتاج إلى معرفة الذين تواصلوا معه مباشرة (بمسافة أقل من ستة أقدام، ومدة أكثر من 10 دقائق)، وذلك أثناء فترة معاناة العميل من الأعراض، أو خلال اليومين (48 ساعة) السابقين لظهور الأعراض لديه. كما هو الحال في السيناريو السابق (رقم 5)، ستحتاج إلى مراجعة هويات الموظفين الذين تواصلوا مع المريض ومدة تواصلهم معه، وعلى الذين تواصلوا مع المريض لفترة طويلة الذهاب إلى الحجر الصحي في المنزل.

إذا كنت قد خدمت هذا العميل في المنزل أثناء فترة وجود الأعراض، وكذلك في اليومين السابقين لظهور الأعراض، فهناك خطر على الموظف الذي قام بالزيارة المنزلية من الإصابة بالعدوى. يجب على من قام بالزيارة المنزلية البقاء في العزل لمدة 14 يوماً منذ آخر تواصل مع العميل المريض، مع إمكانية عمل ذلك الموظف من منزله. يمكن أن يستمر الموظفون الآخرون لديك في القيام بمهام عملهم العادية.

7. أدير مؤسسة متخصصة في شؤون السلامة العامة. حضر أحد الموظفين عندي إلى العمل أثناء إصابته بالمرض، مما عرض بقية موظفي السلامة العامة الآخرين الذين يعملون في الخطوط الأمامية، ولا يمكنني إرسالهم جميعاً إلى المنزل، فماذا أفعل؟

المرض بفيروس كورونا (كوفيد-19)

كما هو الحال مع أي موظف مريض، يجب على هذا الشخص البقاء في المنزل والعزل الذاتي حتى مرور 7 أيام على الأقل بعد بداية ظهور الأعراض، وبعد مرور 3 أيام على الأقل من التعافي. المقصود بالتعافي هو اختفاء الحمى لمدة 72 ساعة (3 أيام) دون استخدام الأدوية الخافضة للحرارة، بالإضافة إلى تحسن أعراض الجهاز التنفسي (مثل السعال وضيق التنفس).

وفي الوقت نفسه، عليك تحديد زملاء الموظف المريض و أفراد الجمهور الذين تواصل معهم بشكل مباشر (في مسافة أقرب من ستة أقدام، ومدة أكثر من 10 دقائق) بينما كان المريض يعاني من الأعراض، أو الذين تواصلوا معه في اليومين (48 ساعة) السابقين قبل ظهور الأعراض لديه. قم بإرشاد الأفراد الذين تواصلوا معه مباشرة بالبقاء في الحجر الصحي لمدة 14 يوماً من تاريخ آخر تواصل مباشر. إذا تسبب هذا التوجيه في نقص الموظفين لديك، مما قد يزيد من تعرض العامة للعدوى بشكل أكبر، يمكن للموظفين المعرضين الذين لم تظهر لديهم أي علامات للمرض العودة إلى العمل، مع قياس درجة حرارتهم وفحص الأعراض لديهم مرتين يومياً، بالإضافة إلى ارتدائهم الأقنعة الواقية. يجب مراجعة إرشادات مكافحة العدوى بعناية لمنع الأفراد المعرضين للإصابة من تعريض زملائهم أو أفراد الجمهور للخطر.

8. أنا مدير ملجأ للمشردين يوفر مبيتاً ليلياً لـ 50 شخصاً. وقد أصيب أحد ضيوفنا الدائمين بحمى شديدة وأصبح يعاني من ضيق شديد في التنفس، مما اضطرنا إلى نقله بسيارة إسعاف إلى المستشفى في الليلة الماضية. ماذا علي أن أفعل لحماية الموظفين والضيوف الآخرين؟

يجب اتخاذ الخطوات التالية على الفور لتحديد الضيوف الآخرين الذين كانوا على اتصال مباشر مع الشخص المصاب أثناء وجود الأعراض لديه أو في اليومين (48 ساعة) السابقين لظهور الأعراض. يشمل هذا التوجيه الأفراد الذين كانوا بالقرب منه في طابور الدخول، أو الأفراد الذين جلسوا على بعد ستة أقدام منه، أو الذين تواصلوا معه أثناء تناول الوجبة المسائية على سبيل المثال، كما يشمل الضيوف النائمين في دائرة نصف قطرها أقل من ستة أقدام من سرير الشخص المصاب. يجب عزل أي شخص قام بالتواصل مع المصاب بعيداً عن الضيوف الآخرين إلى أقصى حد ممكن. وأفضل حل لذلك توفير غرف نوم منفصلة ذات مرحاض فردي لكل فرد تواصل مع المصاب بشكل مباشر. إذا لم يكن ذلك ممكناً، فيجب تطبيق وسائل أخرى لفصل الأفراد المعرضين للعدوى عن الآخرين. يمكنك العثور على الاقتراحات الخاصة بإنشاء المساحات المعزولة في المستند المسمى "إرشادات ملاجيء المشردين" على موقع وزارة الصحة العامة (DPH).

إذا كان من المستحيل عزل الضيوف المعرضين للعدوى بشكل جيد، تكلم مع مركز الاتصال الخاص بالحجر الصحي والعزل التابع لوزارة الصحة العامة، وهو المتعلق بالأشخاص الذين يعانون من التشرّد، وهاتفهم على الرقم التالي: 1009-596 (833)، وذلك للسؤال عن وجود أسرة متاحة في ذلك الموقع، ومدى استيفاء الضيوف الذين تهتم بهم لشروط الأهلية.

أيضاً، يجب إرسال الموظفين الذين تعرضوا للعدوى إلى العزل الصحي في المنزل إذا كان ذلك ممكناً. إذا لم يكن ذلك ممكناً، فعليك تزويد الموظفين الذين تعرضوا للعدوى بأقنعة واقية، بالإضافة إلى إرشادهم حول المبادئ التوجيهية للتباعد الاجتماعي والمبادئ العامة لمكافحة العدوى. يجب بذل كل جهد ممكن للحد من التواصل مع العملاء.

9. أنا أدير متجرّاً لبيع التجزئة. لقد قمنا بعمل جيد في التحكم بالدخول إلى المتجر حتى لا تجتمع الحشود، ولكن كيف يمكن تطبيق التباعد الاجتماعي بين الموظفين والعملاء عند السجل النقدي؟

تهدف إرشادات الصحة العامة حول التباعد الاجتماعي إلى وجود مساحة 6 أقدام على الأقل بين الأشخاص وأن تقل مدة التواصل بينهم عن 10 دقائق. الأفضل تقليل حجم التواصل بشكل عام، وينبغي عليكم الامتثال إلى هذين الشرطين بأكبر قدر ممكن. يمكنكم التفكير في وضع علامات على الأرض بالقرب من السجل النقدي في متجركم لإبقاء العميل عند الدفع في الطرف البعيد من الحزام الناقل، مع إبقاء العملاء الآخرين على بعد 6 أقدام من العميل الأول. سيحتاج كل عميل بعد ذلك إلى التقدم فقط عندما يحين وقت تعبئة حقائب الشراء ودفع النقود. إذا تعذر امتثال العملاء في الحفاظ على مسافة 6 أقدام، فالبديل هو إعداد حاجز شفاف عند كل سجل نقدي يفصل أمين الصندوق عن العميل فعلياً. نشجعك على الاستفادة من أي إستراتيجية تقلل المواجهة المباشرة بين الموظفين وبعضهم، أو بين العملاء والموظفين.